

### Что вам важно знать из договора оферты?

Если вы не сможете посетить Мероприятие:

1. Вы можете получить возврат внесенной суммы в полном размере не позднее, чем за 3 дня до начала мероприятия (п. 6.4).
2. Если вы не можете посетить занятие и сообщаете об этом менее, чем за 3 дня, возврат уплаченной суммы не производится.
3. Можно пройти курс или посетить лекцию в другие даты проведения, согласовав это с Исполнителем (п. 5.4.).
4. Можно пригласить другого участника вместо себя, сообщив об этом Исполнителю (п.5.4).

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Москва

2015 год

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «МАУРЕКС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор, далее «Договор», с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», выразившим желание к участию в Мероприятии организованном Исполнителем посредством покупки электронного билета на интернет сайте, далее вместе именуемые «Стороны».

1.2. Данный Договор регламентирует продажу электронных билетов на Мероприятия, проводимые Исполнителем, через интернет сайт и устанавливает правила участия в них.

1.3. Данный Договор является договором присоединения и регламентирует правоотношения Сторон в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте)

1.5. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия документа размещена на Интернет-сайте [www.capablepeople.ru](http://www.capablepeople.ru), а также в офисе Исполнителя.

### 2. ТЕРМИНЫ

«Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг, на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Интернет-сайт» — совокупность электронных документов (файлов) Исполнителя в компьютерной сети, объединённая под адресом (доменным именем) [www.capablepeople.ru](http://www.capablepeople.ru)

«Сайт-партнер» — сайт, на котором размещена информация об услугах Заказчика с возможностью оформить Заказ на Мероприятие Заказчика.

«Мероприятия» — занятия, курсы, мастер-классы, тренинги, лекции, семинары, конференции и любые другие публичные мероприятия, проводимые Исполнителем (в том числе под брендом - Sarable people) на территории Российской Федерации.

«Автор» — автор и ведущий Мероприятия.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора и Приложений к нему. Акцепт означает согласие на участие в Мероприятии на условиях, установленных настоящим Договором. Акцепт создает Договор оферты. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг.

«Билет» — электронный билет на все публичные Мероприятия проводимые Исполнителем, направленный Заказчику посредством отправки их по указанному Заказчиком адресу электронной почты.

«Услуга» - комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга юридических действий, совершаемых Исполнителем в пользу Заказчика, включающих, предоставление информации о мероприятии и атрибутах Билетов доступных для приобретения в режиме он-лайн; предоставление полной информации о программе Мероприятия, ее продолжительности, месте проведения, организации обслуживания; информационное сопровождение Заказчика до момента посещения мероприятия; предоставление электронных Билетов Заказчику посредством отправки их по указанному Заказчиком адресу электронной почты; организация размещения Заказчика на мероприятии; предоставление всех необходимых информационных материалов Заказчику для организации полноценного процесса обучения; организация самого мероприятия с привлечением всех необходимых Участников;

«Участник» - юридическое или физическое лицо, занимающееся преподавательской деятельностью, или любой другой деятельностью, необходимой для организации Мероприятия, и привлеченное на мероприятие Исполнителем.

«Заказ» — выбор и самостоятельное оформление Заказчиком заинтересовавших его услуг Исполнителя на Интернет-сайте Исполнителя и сайтах-партнерах, включая выбор Билетов, даты, времени и места проведения.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется организовать Мероприятие, обеспечить участие Участников в Мероприятии, а Заказчик обязуется своевременно оплатить услуги Исполнителя в полном объеме.

3.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику, в соответствии с действующими ценами, опубликованными на Интернет-сайте, а Заказчик производит их оплату и получает Билеты, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Заказчик, имеющий намерение воспользоваться услугами Исполнителя, подтверждает свое согласие с условиями настоящей оферты путем регистрации на Интернет-сайте, указав следующие персональные данные:

- номер личного мобильного телефона
- адрес электронной почты
- фамилия, имя

3.4. При регистрации Заказчик имеет возможность указать вымышленные данные и таким образом сохранить свою анонимность, но несёт ответственность за полную или частичную невозможность исполнения Услуги Исполнителем, связанную с неверным указанием информации, предоставленной при регистрации.

3.5. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике.

3.6. Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные, а также иную информацию, касающуюся Заказчика, третьим лицам без письменного согласия Заказчика. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем исключительно в целях заключения и исполнения обязательств по Договору.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Осуществление выбора интересующего Мероприятия, доступных Билетов, дат и времени проведения, оформление Заказа и последующая оплата производится Заказчиком самостоятельно с учетом предоставляемых возможностей Интернет-сайта. Так же, в случае необходимости дополнительной консультации, Заказчик может связаться с представителем Исполнителя по телефонам и адресам электронной почты, указанным на Интернет-сайте.

4.2. Формирование Заказа осуществляется Заказчиком самостоятельно путем выбора интересующих и доступных позиций через Интернет-сайт.

4.3. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг, конкретного Мероприятия, указана на Интернет-сайте.

4.4. Способы оплаты Услуг Исполнителя указаны на Интернет-сайте и осуществляются через партнерские платежные системы, и возможны как в наличной, так и в безналичной форме.

4.5. Заказчик не допускается к участию в Мероприятии до оплаты услуг Исполнителя.

4.6. Датой оплаты услуг считается день поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя. При оплате за наличный расчет днем оплаты считается день передачи денег Исполнителю.

4.7. Стоимость услуг Исполнителя также включает в себя стоимость кофе-пауз и раздаточных материалов там, где это применимо.

4.8. При оплате Заказа в безналичной форме, Исполнитель производит немедленную доставку Билета до Заказчика без взимания дополнительных денежных средств. Доставка производится Исполнителем путем отправки Заказчику электронного сообщения (e-mail) с указанием атрибутов Билета и всей необходимой информации, касающейся Мероприятия.

4.9. Оплата Заказчиком участия в Мероприятии, проводимого Исполнителем, является акцептом, создающим Договор оферты.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### 5.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставить полную информацию о программе Мероприятия, ее продолжительности, месте проведения, датам, организации обслуживания;
- Обеспечить возможность непосредственного участия Заказчика в Мероприятии.

### 5.2. Исполнитель имеет право:

- Вносить в программу Мероприятия несущественные изменения, предварительно уведомив Заказчика;
- Привлекать третьи лица в целях исполнения своих обязательств;
- Перенести сроки проведения Мероприятия по согласованию с Заказчиком;
- Получить оплату за оказанные услуги в полном объеме в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

### 5.3. Заказчик обязуется:

- Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями оферты.
- Обеспечить своевременное прибытие в место проведения Мероприятия.
- В случае невозможности своевременно прибыть в указанное время и место проведения Мероприятия, Заказчик обязан заблаговременно уведомить Исполнителя, минимум за сутки до начала, с помощью любого вида связи.

### 5.4. Заказчик имеет право:

- Получить все оплаченные услуги, предусмотренные настоящим Договором;
- Получить полную информацию о программе Мероприятия, ее продолжительности, месте проведения, организации обслуживания;
- Поменять дату своего участия в Мероприятии, по согласованию с Исполнителем, но не позднее, чем за сутки до начала Мероприятия.
- Осуществить замену себя на любое другое физическое лицо, по согласованию с Исполнителем, но не позднее, чем за сутки до начала Мероприятия.

5.6. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неявки Заказчика на Мероприятие, по вине Заказчика, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

6.3. Заказчик обязан сообщить Исполнителю о невозможности явиться на Мероприятие.

6.4. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Стороны договариваются, что расходы, фактически понесенные Исполнителем, составляют:

- При отказе от участия в Мероприятии менее чем за три дня до начала мероприятия и в день его проведения – 100% от стоимости услуг Исполнителя.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику, Участником либо иным лицам не по вине Исполнителя. При наличии вины Исполнитель возмещает прямой ущерб, упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6.8. Сторона освобождается от ответственности за частичное либо полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение было невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## **7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Во всех отношениях, неурегулированных Договором или Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.2. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров и согласительных процедур.

7.3. Соблюдение претензионного порядка рассмотрения спора обязательно. Срок подачи претензии – 5 рабочих дней со дня окончания Мероприятия.

7.4. Если спор не разрешен указанными способами, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ**

ООО «МАУРЕКС»

ОГРН: 1127746646763

ИНН: 7725765546

КПП: 772501001

р/с: 40702810702580000302 в ОАО «АЛЬФА-БАНК» г.Москва

БИК: 044525593, к/с: 30101810200000000593

Юридический адрес: 115142, г. Москва, Коломенская набережная, д. 10, офис 2

Почтовый адрес: 115142, г. Москва, Коломенская набережная, д. 10, офис 2  
тел./факс +7 (495) 7906164

### **Приложение №1 к Договору оферты**

Правила поведения на Мероприятии:

1. Если Мероприятие проводится не на русском языке, оно сопровождается синхронным, либо последовательным переводом на русский язык.

2. Во время проведения Мероприятия запрещается:

- курить в помещении, где проводится мероприятие;
- употреблять спиртные напитки, наркотические и психотропные вещества;
- мешать другим Участникам Мероприятия;
- уничтожать либо причинять вред имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц;
- совершать иные действия, за которые законодательством Российской Федерации предусмотрена уголовная, административная, гражданско-правовая либо иная ответственность.

3. Во время проведения Мероприятия рекомендуется переключать мобильные телефоны в беззвучный режим. Для ведения телефонных разговоров выходить из аудитории.

4. Осуществлять фото- съемку, аудио и/или видеозапись Мероприятия возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Исполнитель вправе производить аудио и видеозапись мероприятия и распоряжаться записанными материалами по своему усмотрению.